



Prosegur Alarmes volta a ser distinguida

A Prosegur Alarmes acaba de renovar a distinção de Serviço Cinco Estrelas, com o Kit Videoalarme, na categoria "Segurança – Alarmes". Com a atribuição deste prémio, a Prosegur mantém-se, pelo segundo ano consecutivo, num grupo restrito de marcas, que se destacam pela sua excelência e elevado nível de satisfação global dos seus produtos e serviços junto dos consumidores. Nesta terceira edição do "Prémio Cinco Estrelas", foram avaliados 432 produtos, serviços e marcas (mais 40% do que em 2015) organizados em 150 categorias de con-

sumo. Na génese desta operação, está a metodologia única no mercado português, segundo a qual são avaliados os principais critérios que influenciam os consumidores nas suas decisões de compra: Satisfação pela experimentação, relação preço-qualidade, intenção de compra ou recomendação, confiança na marca e inovação. Os testes são conduzidos por entidades especializadas em testes e estudos de mercado.

Para aferir a "satisfação pela experimentação", o Kit videoalarme Prosegur foi avaliado tendo em

conta a segurança (tecnologia que garante proteção total da casa, bens e família e diferentes modos de ativação que garantem a segurança do cliente mesmo quando está em casa); fiabilidade (sistema de GPRS, sem fios nem cabos, seguro, fiável, com comunicação permanente à central de segurança), entre outros. No final de todos os testes e estudos realizados junto de cerca de quatro mil consumidores portugueses, o Kit videoalarme Prosegur surge como um serviço "Cinco Estrelas", apresentando um nível de satisfação global de 78,8%. ■