



Centros Roady recebem prémio cinco estrelas

Os centros auto Roady, insignia do Grupo Os Mosqueteiros, foram distinguidos, pelo segundo ano consecutivo, com o Prémio Cinco Estrelas. Num universo de 432 produtos, serviços e marcas inscritas e organizadas em 150 categorias de consumo, os centros auto Roady foram distinguidos na categoria "Centros de Manutenção Automóvel".

Para apurar os vencedores de 2017, foram chamados a testar e a avaliar os produtos e serviços cerca de 3.000 consumidores, através de *focus groups*, visitas de cliente mistério, inquéritos de satisfação e ainda através de um estudo de mercado massificado junto de uma amostra da população portuguesa.

Domingos Sequeira, administrador para o *marketing* Roady, deu conta que "receber, pelo segundo ano consecutivo, o Prémio Cinco Estrelas 2017, demonstra que estamos no bom caminho e que o consumidor confia na nossa marca. Os centros auto Roady distinguem-se por proporcionarem um serviço completo para o veículo, reunindo, no mesmo espaço, uma loja e uma oficina multimarca com equipas técnicas especializadas, onde não existe necessidade de efetuar marcação e o cliente tem a garantia de um serviço rápido, onde a fatura é sempre igual ao orçamento. A garantia de que o automóvel é tratado com todo o profissionalismo e segurança é um atributo perçecionado e valorizado pelos nossos clientes".

