



CRIOESTAMINAL TEM TAXA DE SATISFAÇÃO DE 95%

A Crioestaminal, laboratório de criopreservação líder em Portugal e um dos maiores da Europa, foi reconhecido como "Escolha do Consumidor", pela quarta vez consecutiva, tendo também vencido o prémio "Cinco Estrelas". As distinções são o reflexo da qualidade do serviço e acompanhamento prestados pela Crioestaminal, que consegue uma taxa de satisfação dos clientes de 95% e um índice de confiança idêntico (95%).

"Estes reconhecimentos enchem-nos de orgulho, no entanto, acarretam uma enorme responsabilidade. Apesar disso, a confiança que temos na nossa equipa, bem como na tecnologia de ponta do nosso laboratório, dão-nos as garantias de que conseguiremos estar à altura das expectativas do mercado, renovando a ambição de continuar a contribuir, de forma decisiva, para a evolução da biomedicina", considera André Gomes, fundador e CEO da Crioestaminal.

O prémio "Escolha do Consumidor" é atribuído com base num estudo de opinião a uma amostra alargada com afinidade ao serviço e, também, clientes. No caso da criopreservação, foram analisados quatro "players" do setor, sendo que a Crioestaminal saiu vencedora em todos os parâmetros: garantia de qualidade, rapidez, credibilidade, confiança e disponibilização de informação clara e detalhada.

Por sua vez, o prémio "Cinco Estrelas" é uma certificação baseada na completa e rigorosa metodologia SPICl (Satisfação, Preço, Intenção, Confiança e Inovação), que resulta da avaliação feita por consumidores finais ou por profissionais às exigências de cada categoria, em 3 situações distintas e complementares: Comité de Avaliação; Testes de Experimentação e Questionários de Avaliação Massificada.