



PRÉMIO 5 ESTRELAS

PARTNERS

ANA CRISTINA LOURENÇO & DÉBORA SANTOS SILVA

ANA CRISTINA LOURENÇO, LICENCIADA EM GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS PELA UNIV. CATÓLICA PORTUGUESA DE LISBOA, COM ESPECIALIZAÇÃO EM MARKETING E COMUNICAÇÃO, INICIOU O PERCURSO PROFISSIONAL NOS ANOS 90 NUMA AGÊNCIA DE PUBLICIDADE, ONDE GERIA CONTAS COMO O GRUPO MOCAR, PINGO DOCE E SAGRES. MAIS TARDE FOI RESPONSÁVEL DE COMUNICAÇÃO DA TMN E PELO LANÇAMENTO NO MERCADO DAS MARCAS NOVIS E CLIX, DO GRUPO SONAE. DESDE 2010 ESTÁ LIGADA A PROJETOS DE CERTIFICAÇÕES DE MARKETING.

DÉBORA SANTOS SILVA, LICENCIADA EM COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL PELO INSTITUTO SUPERIOR DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL COM PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PELA UNIVERSIDADE LUSÍADA. INICIOU A VIDA PROFISSIONAL EM AGÊNCIAS AO NÍVEL DE OPERAÇÕES NO COMÉRCIO, PRODUÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS. PASSOU PELO SETOR DAS TELECOMUNICAÇÕES E DESDE 2004 TEM COLABORADO COM PROJETOS DE CERTIFICAÇÃO PRIVADA, TENDO ASSUMIDO A DIREÇÃO EXECUTIVA NO MERCADO NACIONAL E A COORDENAÇÃO DE ALGUNS MERCADOS INTERNACIONAIS.

JUNTAS, EM 2015, FIZERAM NASCER O PRÉMIO CINCO ESTRELAS, SENDO AMBAS PARTNERS DO PROJETO.

"TENHAM MEDO! TER MEDO É NORMAL."

Que fatores influenciaram o vosso percurso e crescimento como profissional?

Desde que começamos a trabalhar que vamos ganhando experiência. Quando somos mais jovens, em início de carreira, começamos por ver, ouvir, sentir, absorver tudo à nossa volta, para mostrarmos trabalho e aprendermos mais. Primeiro a um nível mais operacional aprendemos muito e trabalhamos muito. Entretanto começamos a aprender a pensar de forma mais estratégica, a ver mais longe. Mas continuamos a aprender e a trabalhar muito.

E com a experiência profissional, vem naturalmente a experiência de vida, num misto entre o pessoal e o profissional. Quando estas 2 experiências se cruzam num estádio em que nos é criar algo diferente, empreendedor, continuamos a aprender e a trabalhar muito, mesmo com tudo o que a experiência de vida nos deu.

Apesar de apenas nos últimos 8 anos fazermos um percurso profissional em conjunto, a verdade é que ambas nos regemos por uma constante vontade de aprender, sempre com muito trabalho.

Como conseguem gerir as 4 frentes: Família-Empresa-Equipas-Gestor?

A perseverança e a capacidade de trabalho são motores essenciais para gerir quaisquer frentes. Depois juntaram-se 2 ingredientes essenciais: equipa e famílias realmente Cinco Estrelas!

As nossas estruturas familiares foram sem dúvida um pilar essencial, pois a criação de um negócio próprio tem implicações a nível pessoal e toda a estrutura familiar tem que estar preparada. Sem a equipa, o Prémio Cinco Estrelas não seria seguramente o que é hoje. Somos todos muito empenhados e comprometidos. Com todo o processo em andamento, a maior dificuldade é a gestão do tempo. Os dias são sempre pequenos e estamos constantemente a fazer escolhas quanto à forma como investimos o nosso tempo e as nossas energias. Mas a verdade é que acabámos por conseguir essa gestão com alguma eficácia.

Que 3 conselhos dariam a futuros Gestores?

Tenham medo! Ter medo é normal. É o que faz de nós seres humanos, responsáveis, que ponderam os prós e os contras antes de tomarem decisões. Aliás,

o receio é exatamente o que nos faz pensar estrategicamente e deve acompanhar-nos ao longo de todo o processo.

Mas não deixem que o medo vos impeça de avançar! Apesar de normal e necessário, o receio não nos pode impedir de avançar, mesmo que com passadas mais comedidas.

Ouçam e analisem tudo o que o mercado vos diz! Preparem-se para ouvir "nãos". Mas acima de tudo, estejam atentos aos motivos desses "nãos", pois é essencial ouvirmos o que o mercado nos diz para nos adaptarmos e sermos melhores. Preparem-se também para lidar com o cansaço e todas as implicações que ele provoca: na tomada de decisões, no relacionamento com vários interlocutores e na estrutura familiar.

O que valorizam no equilíbrio da vossa vida pessoal e profissional?

A família, sem dúvida. A presença, o apoio, a tolerância e a compreensão.

