

Ciclo de conferências

DO IMPACTO DA PANDEMIA À RECUPERAÇÃO DO NEGÓCIO

1ª Conferência | 15 de JULHO | 18.00H

Hotelaria, Restauração e Viagens

APOIO

ORGANIZAÇÃO

RAIZE



MULTIDADOS
THE RESEARCH AGENCY

MULTIDADOS
THE RESEARCH AGENCY

18:00 | OS EFEITOS DA PANDEMIA – VISÃO DAS EMPRESAS E DOS CONSUMIDORES
Florbela Borges | Managing Director **Multidados**





Terminado o Estado de Emergência em Portugal surgiu a necessidade de avaliar as consequências de mais de um ano de um país a meio gás. Nesse sentido, a **Five Stars Consulting**, responsável pelos **Prémios Cinco Estrelas**, e a **multidados.com – the research agency** efetuaram em conjunto um estudo com o objetivo de avaliar os efeitos da pandemia Covid 19.

Neste estudo é possível obter a visão das empresas e a dos consumidores sobre o desconfinamento e o retorno das atividades económicas e sociais. O estudo incidiu sobre seis setores que se identificaram como aqueles que tiveram maior impacto da pandemia: Hotelaria, Viagens, Restauração, Retalho não Alimentar, Eventos e Transporte / Logística.

Foram questionados 200 clientes e 200 instituições de cada sector, num total de 1200 empresas e 1200 consumidores, entre os dias 13 de abril e 10 de maio de 2021.



CONSULTING





Visão das empresas

6 principais conclusões

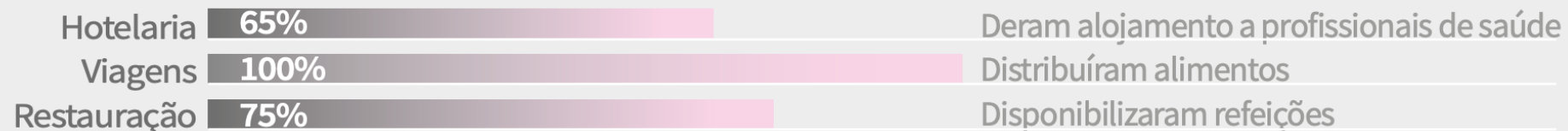


1. grande redução do volume de negócios

Empresas com redução no volume de negócios



2. principal contributo dos setores no combate à pandemia



Deram alojamento a profissionais de saúde

Distribuíram alimentos

Disponibilizaram refeições



3. apoios insuficientes

Empresas que consideram os apoios insuficientes



4. elevado recurso a medidas de apoio do Estado

Empresas que recorreram a apoios do Estado





5. adesão **massiva** ao lay-off simplificado



6. principais **medidas** tomadas no regresso à atividade





Visão dos consumidores

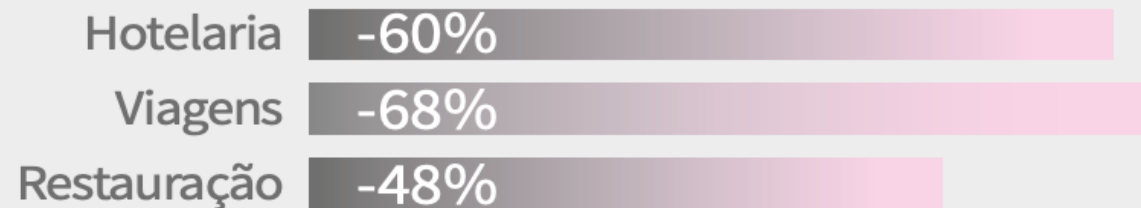
3 principais conclusões



1. a máscara é considerada a medida que traz maior segurança



2. elevada redução das despesas / consumo em alguns setores





3. o nível de segurança de cada um dos setores



Escala de 1 a 10, onde 1 significa “nada seguro” e 10 significa “bastante seguro” | Valor médio



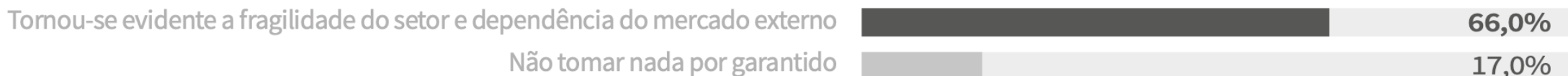
O que aprendemos com esta pandemia?

A nível do negócio, qual a principal lição que retiram desta pandemia?

hotelaria



viagens



restauração



Obrigada !

florbela.borges@multidados.com

