



10 ANOS
a premiar estrelas

Tendências que definem a experiência do cliente em 2024.



A Zendesk lançou o relatório “CX Trends” referente a 2024, que identificou as três principais tendências que impulsionam a era da *Customer Experience* (CX) inteligente relativamente à área de dados e experiências confiáveis. Os consumidores desejam cada vez mais resultados imediatos e com o surgimento da Inteligência Artificial (IA), esperam ainda mais respostas rápidas e personalizadas. O relatório concluiu que 70% das organizações estão “ativamente a investir” em tecnologias e ferramentas que analisam automaticamente os sinais das intenções dos consumidores. Experiências mais instantâneas, privacidade e utilização de dados e segurança são 3 das 10 tendências que marcam a experiência do cliente para 2024, identificadas pela Zendesk. Conheça [aqui](#) o relatório completo.

A sustentabilidade já não é tendência mas sim uma realidade definitiva à qual os consumidores estão muito atentos. Marcas Cinco Estrelas como a Locarent, a Amoos e a DPD, estão empenhadas e determinadas em ter cada vez mais práticas de sustentabilidade, mostrando ao mercado que as suas ações vão muito além da intenção de promoção da marca e são orientadas por reais preocupações com o meio ambiente.

Por esta altura começa a preocupação real com a prestação de Portugal no Euro 2024. Fique atento à Worten e ganhe bilhetes!



No ano em que celebra o 20º Aniversário, a Locarent, empresa portuguesa de Renting Automóvel, supera mais um marco significativo na sua trajetória rumo à sustentabilidade, ao atingir 5.000 viaturas eletrificadas sob gestão, equivalentes a mais de um terço da frota (excluindo RaC). Com uma combinação de viaturas 100% Elétricas e Híbridas plug-in, a empresa reforça assim o seu compromisso com práticas de Mobilidade Sustentáveis. [> Saiba mais](#)

O QUE MAIS VALORIZAM OS CONSUMIDORES

Na hora de escolher uma empresa que faça a gestão da frota automóvel o que é valorizado pelos consumidores?



- 1º lugar** 17% Facilidade e comodidade
- 2º lugar** 16% Otimização e gestão dos custos
- 3º lugar** 15% Todos os custos incluídos

[saiba mais](#)

A gestão de frotas oferece soluções que ajudam as empresas a gerir a sua frota de veículos comerciais e de passageiros numa solução cómoda ao ter tudo incluído na renda - aluguer, manutenção, seguro, substituição de pneus, entre outros - sem custos acrescidos. Utiliza métodos de análise e ferramentas que permitem aos Clientes aumentar a sua produtividade, eficácia, segurança rodoviária e diminuir custos. Ao organizar, gerir, analisar e acompanhar todas as despesas e atividades que estejam relacionadas com os veículos, uma empresa de gestão de frotas liberta os Clientes deste trabalho.

O vencedor do Prémio Cinco Estrelas 2024 na categoria "Gestão de frota automóvel" é a [Locarent](#). Com 20 anos de experiência a marca é a primeira empresa de Renting 100% portuguesa, resultado de uma parceria dos Grupos Caixa Geral de Depósitos e Novobanco e oferece uma solução de financiamento automóvel integrada, que vai ao encontro das necessidades de um mercado sempre em mudança.

A Worten está pronta para o Euro 2024 e está a dar bilhetes! O Europeu de futebol arranca no dia 14 de junho com a estreia de Portugal no dia 18 a jogar com a Chéquia. Para que nada lhe falte, o melhor é começar já a preparar-se para assistir aos melhores jogos com toda a qualidade e conforto.

Durante a campanha, que decorre de 7 a 27 de maio, a Worten promove um passatempo com a Hisense para oferecer 2 bilhetes duplos por semana (total 6 bilhetes duplos), para o jogo de 22 de junho, onde jogam Portugal e Turquia. Para ganhar só tem de comprar um dos produtos listados numa loja Worten, em worten.pt ou na APP, durante o período da campanha.

[> Saiba tudo aqui](#)

**Mais próximo só se
estivesses no campo**



A impermeabilização pode aumentar a durabilidade de móveis em áreas externas?

Quando investimos em móveis para áreas externas, queremos que eles resistam ao teste do tempo e às condições adversas do ambiente. No entanto, a exposição constante ao sol, chuva e humidade pode acelerar o desgaste e comprometer a durabilidade desses móveis. É nesse contexto que entra em cena a impermeabilização, uma solução eficaz para prolongar a vida útil dos móveis em ambientes externos. [> Saiba mais](#)

Como lavar cortinados de linho: técnicas para manter a sua aparência natural.

Se é um admirador do charme e da sofisticação dos cortinados de linho, sabe o quanto eles podem transformar um espaço, conferindo-lhe elegância e leveza. No entanto, manter a beleza natural desses cortinados requer cuidados especiais na hora da limpeza. Aprenda aqui as melhores técnicas sobre como lavar cortinados de linho, garantindo que permaneçam com a sua aparência natural por muito mais tempo. [> Saiba mais](#)

Limpeza de sofás em ambientes com animais de estimação.

Quando se trata de limpeza de sofás em ambientes com animais de estimação, os proprietários enfrentam uma batalha constante contra pelos indesejados e odores persistentes. Prepare-se para descobrir como pode lidar com a limpeza de sofás em ambientes pet-friendly de maneira fácil e eficiente. [> Saiba mais](#)

MARCAS
CINCO ESTRELAS

CORTE COM OS EXCESSOS



PERCA PESO
de forma substancial



REDUZ o apetite

EVITA a ingestão em excesso



Obesimed® Forte é um dispositivo médico classe IIa indicado para a perda de peso e tratamento da obesidade para adultos a partir dos 18 anos de idade que tenham um Índice de Massa Corporal (IMC) de 28 ou superior. É importante ler a rotulagem e as instruções de uso no folheto incluído na embalagem, antes da utilização. Em caso de dúvida, consulte o seu médico ou farmacêutico. Para mais informações contate a Tecnifar - Indústria Técnica Farmacêutica, S.A: Rua José da Costa Pedreira, 11B Torre Sul, 1750-130 Lisboa | Tel. 210 330 700 - Fax. 210 330 709 | Email: grupotecnifar@tecnifar.pt | www.tecnifar.pt | Linha Farmacovigilância: 213 860 929 | Email: farmalerta@tecnifar.pt | NIF: 500280436. DMK.OBE.INT.2024.002 05/2024/PUB

bankinter.



O Bankinter acredita em **soluções personalizadas** e em encontrar aquela que melhor se adequa a cada Cliente.

Com uma **equipa especializada** de Gestores e um **serviço multicanal**, trabalhamos todos os dias para proporcionar a todos os Clientes o **melhor atendimento**.

Um atendimento diferenciado, comprovado e reconhecido pelo **Prémio Cinco Estrelas**.

SAIBA MAIS

Sinta-se protegida, sinta-se você mesma

A gama TENA Discreet foi concebida para mulheres com perdas de urina ligeiras a moderadas e tem formatos, comprimentos e níveis de absorção diferentes, para todas as necessidades.



Todos os produtos têm controlo de odores e absorção rápida. Os pensos Ultra são tão finos como os pensos higiénicos, mas muito mais eficazes para as perdas de urina.

Saiba Mais

À DESCOBERTA DAS CINCO ESTRELAS

Qual a forma mais eficaz das marcas mostrarem o seu comprometimento com a sustentabilidade? Esta semana, no podcast "À Descoberta das Cinco Estrelas", Sofia de Castro Fernandes recebe Rita Carlinhos, Brand Manager da [Amoos](#) e Carla Pereira, Diretora de Marketing e Comunicação da [DPD](#), para conversar sobre quais as principais medidas de sustentabilidade que as estas marcas têm implementadas e o que têm previsto para o futuro próximo. [Subscreva o canal!](#)



SIGA-NOS



Contactos | Candidaturas

Tel: 21 759 03 54 (chamadas para rede fixa nacional) | 93 812 36 63 - 91 722 92 19 (chamadas para rede móvel nacional)

FIVE STARS CONSULTING PORTUGAL, LDA | Avenida da Igreja N 66 | 7 Dto | 700-240 Lisboa

Se não está num dia cinco estrelas e não quer receber informação sobre o melhor que existe no mercado, clique em [unsubscribe](#).